T Business

FIREMNÍ KOMUNIKACE V CLOUDU

Získejte moderní pobočkovou ústřednu s rychlou aktivací, flexibilními funkcemi a profesionální správou.



Pobočková ústředna **B4C Cloud** je **moderní cloudová platforma pro hlasové i digitální služby**. Umožní vám efektivně komunikovat uvnitř firmy i směrem ke klientům **bez nutnosti vlastního hardwaru**.

Co vám B4C Cloud přinese?

Rychlou aktivaci a snadné rozšiřování služby

Profesionální správu a podporu od T-Mobile

Vysokou úroveň bezpečnosti – data v cloudových úložištích v ČR

Spojení chytré telefonie a kontaktního centra

WebRTC technologii pro vzdálenou správu i obsluhu telefonů

Možnost nastavit uživatelům přesně ty funkce, které potřebují

Connecting your world.

www.t-business.cz

Funkce, které oceníte

- Jedno firemní číslo pro volání z kanceláře, z mobilu i z domova
- Mobilní klient pro všechny mobilní telefony
- Automatické směrování hovorů
- Vzdálené ovládání připojených HW telefonů
- Nahrávání a reporting pro kontrolu kvality a auditní účely
- Komunikace přes WhatsApp
- SMS, e-maily i chaty z jednoho rozhraní
- Integrace s CRM systémy a AI chatboty

Kdo službu využije

- Firmy, které chtějí centralizovat komunikaci
- Společnosti s více pobočkami nebo vzdálenými týmy
- Firmy hledající cloudové řešení bez nutnosti investic do HW
- Týmy využívající kontaktní centrum nebo omnichannel komunikaci

Use cases

Porsche Inter Auto CZ

- prodejce vozů
- IT hotline pro 10 techniků

Partners Banka

- bankovnictví
- záloha primárního CC pro 5 agentů

LM Construction Group

- stavební firma
- požadavek na mobilitu
- 12× Office Panel

Pulmonology s.r.o.

- zdravotnictví
- 6× Office Panel
- 6× HW telefon (v ordinacích a na recepci)

Cévní a plastická chirurgie VENART

- zdravotnictví
- 6× uživatel (2× na recepci, 4× ordinace)
- VoiceBot se znalostní bází

Connecting your world.

Jak službu získat

1. Spojte se s obchodním zástupcem T Business, který vám se vším ochotně pomůže.
2. Nebo zadejte poptávku na našem webu: