Obchodní podmínky služby T-Mobile M365

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „TMCZ“)

1.1 Tyto Obchodní podmínky T-Mobile M365 (dále jen „Podmínky“) stanovují pravidla, podle kterých společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) zajišťuje pro svého Smluvního partnera u společnosti Microsoft (dále též jako „Poskytovatele“) právo užívat a zpřístupnit softwarové produkty (dále jen „Licence“) a další související služby z nabídky Poskytovatele.

1.2 Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese https://t-business.cz/cs/produkty/microsoft/. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněném na internetu a zněním Podmínek uveřejněném jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách. Veškeré pojmy použité v těchto Podmínkách mají stejný význam jako pojmy definované ve Smlouvě o produktech třetích stran (dále také jako „Smlouva“), pokud není výslovně uvedeno jinak.

1.3 Smluvní partner bere na vědomí, že TMCZ není poskytovatelem Licencí, je však oprávněn Licence zajišťovat vlastním jménem, fakturovat je a přijímat a vyřizovat reklamace, přičemž v případě reklamace je vázán vyjádřením Poskytovatele. Pro používání objednaných Licencí musí Smluvní partner odsouhlasit Podmínky služby Microsoft Corporation, tzv. Microsoft Customer Agreement (odkaz: https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement). Nákupem Licencí u TMCZ Smluvní partner opravňuje TMCZ, aby odsouhlasení podmínek Microsoft Customer Agreement udělal TMCZ delegovaně za Smluvního partnera automatizovaným způsobem. Smluvní partner je povinen veškeré své požadavky zejména týkající se technického nastavení, reklamací či fakturace vyřizovat prostřednictvím e-mailové adresy m365@t-mobile.cz nebo jiného kanálu standardní podpory TMCZ.

1.4 K zřízení sjednaných Licencí může dojít pouze tehdy, pokud je Smluvní partner stávajícím zákazníkem TMCZ. Smluvní partner je oprávněn uzavřít s TMCZ Smlouvu o produktech třetích stran tak, že podá objednávku, ve které si vybere Licence nebo Služby z nabídky TMCZ. Objednávka je objednání poskytování Licencí učiněné Smluvním partnerem na portálu MojeFirma anebo prostřednictvím obchodního zástupce TMCZ, prodejny TMCZ nebo jiného oprávněného agenta TMCZ. Tato objednávka obsahuje identifikační údaje

Smluvního partnera, rozsah využívání Licencí a souhlas s těmito Podmínkami služby T-Mobile M365. TMCZ tuto objednávku potvrdí Smluvnímu partnerovi na kontaktní mail. Následně Poskytovatel zašle Smluvnímu partnerovi přístupové údaje k Licencím/Službě. Přístupové údaje se považují za poskytnuté zpřístupněním objednaných Licencí na elektronickém účtu Smluvního partnera vedeného u Poskytovatele. Okamžikem poskytnutí přístupových údajů je TMCZ oprávněn objednané Licence či Služby účtovat**.** V případě uzavření Smlouvy o produktech třetích stran prostřednictvím obchodního zástupce TMCZ, Smluvní partner tímto zmocňuje TMCZ k odsouhlasení licenčních podmínek Poskytovatele jménem Smluvního partnera, a to včetně všech souvisejících podmínek a ujednání.

1.5 Vzhledem k charakteru Licencí/Služeb jsou tyto poskytovány Smluvním partnerům převážně elektronickým způsobem. Jiné než jednorázové Licence/Služby jsou Smluvním partnerům poskytovány na měsíční či roční bázi, s automatickou obnovou vždy o další měsíc či rok, nedojde-li ze strany Smluvního partnera k ukončení Licencí/Služeb. Tím je Smluvnímu partnerovi zajištěna kontinuita Licencí/Služeb. Bližší informace k délce trvání Licencí/Služeb můžete najít v ustanovení 1.14 těchto Podmínek. Elektronický způsob komunikace je primárně určen i k následujícím úkonům Smluvního partnera směrem k TMCZ a zpět:

a) Podpora k používání Licencí/Služeb (e-mailová komunikace, informace na webových stránkách apod.)
b) Odesílání i příjem všech písemností souvisejících s poskytovanou Licencí/Službou

1.6 Smluvní partner se zavazuje nezpřístupňovat třetím osobám získané přístupové údaje pro užívání Licence/Služby. V případě, že Smluvní partner zpřístupní své tyto údaje třetí osobě, nese odpovědnost za všechny úkony provedené těmito osobami, jako kdyby tyto úkony provedl sám.

1.7 TMCZ zprostředkovává Licence/Službu tak jak je, tzn. Smluvní partner si je vědom toho, že Licence/Služba může vyžadovat i jiné služby, technické prostředky, nebo licence, které Poskytovatel/TMCZ neposkytuje (např. poplatky za připojení k internetu, uživatelský počítač, aplikace na něm nainstalované apod.). Jejich provoz včetně případných poplatků je výhradně na Smluvním partnerovi.

1.8 Smluvní partner se zavazuje neprodávat ani jinak neposkytovat Licence/Služby jakýmkoliv způsobem třetím osobám bez souhlasu Poskytovatele či jakkoliv obcházet licenční omezení, např. přiřazením Licence více uživatelům než dovoluje daná Licence.

1.9 Smluvní partner se zavazuje hradit cenu Licencí/Služby v rámci svého pravidelného vyúčtování služeb. Licence/Služby lze podle podmínek Poskytovatele zrušit jen ve lhůtách definovaných Poskytovatelem. Cena Licencí/Služeb je uvedena na Zákaznickém portále MojeFirma a je součástí každé objednávky Licence/Služby.

1.10 V případě prodlení Uživatele s úhradou vyúčtování, TMCZ postupuje dle VPST včetně oprávnění na omezení, pozastavení, zrušení Licencí/Služeb. V případě pozastavení, omezení, zrušení Licencí/Služeb se postupuje v souladu s podmínkami stanovenými Poskytovatelem včetně práva na přístup k datům a pravidly pro ukončení Licencí/Služeb.

1.11 V případě zrušení Licence/Služby může dojít k odebrání přístupu Smluvního partnera k poskytované Licenci/Službě. V takovém případě však budou Smluvním partnerem zadaná data k dispozici po omezenou dobu v elektronické podobě, a to podle pravidel definovaných Poskytovatelem.

1.12 TMCZ nenese odpovědnost za obsah informací využívaných prostřednictvím Licencí/Služby, zejména za obsahovou správnost a úplnost takových informací. TMCZ nenese odpovědnost za případné škody vzniklé Smluvnímu partnerovi na hardwaru či softwaru, ztrátu dat či jinou ztrátu včetně jakékoliv újmy způsobené použitím Licencí/Služby.

1.13 Práva Smluvního partnera z chyb ve fungování produktu Microsoft 365 vznikají jen přímo vůči společnosti Poskytovatele Microsoft Corporation a jsou upraveny smlouvou Microsoft Customer Agreement, jejíž znění je dostupné zde Licensing Documents.

1.14 Licence Microsoft 365 jsou sjednávány na dobu určitou, a to buď na 30 kalendářních dní nebo 1 rok. Během doby trvání Smlouvy je možné zvyšovat počet Licencí, případně upgradovat, podle aktuálních podmínek Poskytovatele. Počet Licencí nelze snižovat kdykoliv, pouze procesem definovaným Poskytovatelem, v jím definovaných lhůtách. Změna počtu Licencí nebo ukončení Licencí se řídí aktuálními pravidly NCE (New Commerce Experience) Poskytovatele. Smluvní partner bere na vědomí pravidla NCE Poskytovatele, zejména omezení možností pro rušení či snižování počtu Licencí během období měsíčního či ročního závazku. Veškeré změny Smluvní partner provádí na Zákaznickém portále TMCZ (MojeFirma). Za zúčtovací období, v němž došlo k ukončení Licence, zaplatí Smluvní partner poměrnou část poplatku za tuto Licenci, a to podle počtu započatých dnů v daném zúčtovacím období.

1.15 Doba trvání Licencí odpovídá době trvání uvedené v akceptované Objednávce.
Každá Licence se okamžikem uplynutí aktuální doby svého trvání vždy automaticky obnoví, a to za podmínek stanovených Poskytovatelem ke dni jejího obnovení. Pokud má dojít k obnově Licence, je Smluvní partner povinen seznámit se zejména s novým rozsahem, cenou či dobou trvání, které se na ni od obnovy použijí. Pokud Smluvní partner automatickou obnovu nejpozději ke dni obnoveni Licenci nevypne, tak tímto schvaluje závaznost upravených podmínek a ty se použijí na obnovenou Licenci.

1.16 Zodpovědná osoba určená Smluvním partnerem je oprávněna činit veškeré úkony, které aktivují či deaktivují Licence/Služby pro Smluvního partnera a jejich případné změny. Smluvní partner je povinen oznámit jakoukoliv změnu v určení Zodpovědné osoby TMCZ.

1.17 Není-li sjednáno jinak, cena Licence/Služby se účtuje vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc. Vyúčtování ceny bude Smluvnímu partnerovi vystaveno a doručeno do 15 dnů ode dne ukončení účtovaného období.

1.18 TMCZ se zavazuje poskytovat Smluvnímu partnerovi základní servisní podporu na e-mailové adrese cloud@t-mobile.cz. Podpora je k dispozici v režimu 8 x 5, tedy 8 hodin denně, 5 dní v týdnu. Základní podporou se rozumí kontrola funkčnosti Licence/Služby, kontrola správnosti nastavení Licence/Služby na straně TMCZ a řešení výpadků zaviněných TMCZ.

1.19 TMCZ si vyhrazuje právo měnit ceny jednotlivých Licencí podle vlastního uvážení. Toto právo nemůže být uplatněno vůči Licencím aktivovaným na dobu určitou, a to až do doby jejího uplynutí.

1.20 Smluvní partner se zavazuje používat Licence/Služby v souladu s licenčními a jinými podmínkami Poskytovatele.

1.21 Zakoupením produktů a služeb Microsoft 365 u TMCZ uděluje Smluvní partner souhlas se zpracováním osobních údajů společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro účely poskytování a provozování produktů Microsoft 365 a souvisejících Služeb, rovněž pro poskytování technické podpory a konzultací.

1.22 V případě, že Smluvní partner čerpá produkty Azure Poskytovatele, je povinen takto čerpané produkty užívat v souladu s licenčními podmínkami Poskytovatele, které se vztahují k předmětnému plnění. Toto čerpání je fakturováno prostřednictvím TMCZ Smluvnímu partnerovi v plném rozsahu dle ceníkových cen Poskytovatele, a to vždy měsíc zpětně dle fakticky využitých služeb. Detailní výpis služeb je možné poskytnout ze strany TMCZ na vyžádání. Smluvní strany si jsou vědomy, že předmět plnění je produktem Poskytovatele a je Smluvnímu partnerovi poskytován přímo Poskytovatelem. TMCZ pro Smluvního partnera zajišťuje pouze možnost aktivace produktů Azure, a to za aktuální ceníkové ceny Poskytovatele.

1.23 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.3. 2026.